

CONDUIRE UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Durée

1 Jour

Référence Formation

5-RH-COEP

Objectifs

Comprendre l'intérêt de l'entretien professionnel comme outil de management et régulateur relationnel
Acquérir une méthodologie de conduite des entretiens professionnels en respectant le cadre législatif en vigueur

Participants

Toute personne amener à réaliser des entretiens en milieu professionnel

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques pour cette formation
Néanmoins avoir suivi le module « Préparer l'entretien professionnel » serait un plus

Moyens pédagogiques

Formateur expert dans le domaine
Mise à disposition d'un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard
Feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

PROGRAMME

1. Se rappeler les fonctions de l'entretien
Cadre juridique et légal
Ecouter, dialoguer, Responsabiliser, Apprécier, Orienter
2. Inciter son collaborateur à se préparer
Rappeler clairement les objectifs de l'entretien
Encourager son collaborateur à se préparer
Suggérer qu'il identifie ses attentes vis-à-vis de l'entretien
3. Préparer l'entretien
S'imprégner de l'esprit de la démarche
Créer des conditions favorables au bon déroulement de l'entretien
Rassembler les informations utiles
Préparer les points à aborder en se posant les questions clés
4. Créer ou utiliser une grille d'entretien
Définir les points à aborder
S'approprier le support pour s'en servir de plan d'entretien
5. Conduire l'entretien
Evaluer la performance
Evaluer le professionnalisme
Evaluer la formation et professionnalisation
Parler rémunération et reconnaissance
Echanger sur le projet professionnel
Savoir fixer des objectifs (collectif, individuel, managérial, de performance)
6. Garder sa posture managériale
Piloter l'entretien

Aider le salarié à se positionner, à s'autoévaluer, à donner son point de vue, à être force de proposition

7. Conseils pour bien réussir ses entretiens